

«adres»

«kix»

---

Datum	Telefoonnummer	Kenmerk
Februari 2012	088 222 40 40	-

### Onderwerp

**Belangrijke informatie over uw zorgverzekering – bewaar deze brief bij uw verzekeringspapieren**

«aanhef»

Fijn dat u in 2012 opnieuw voor Menzis heeft gekozen!  
U kunt erop vertrouwen dat we ons ook dit jaar inzetten voor kwalitatief goede en betaalbare zorg.

In november heeft u uw nieuwe Zorgpolis per post van ons ontvangen. Daarbij zat een overzicht van veranderingen die in 2012 ingaan. In deze brief melden we nog een paar veranderingen die na november bekend zijn geworden. Daarnaast informeren we u over enkele andere ontwikkelingen.

#### **Let op: rughernia en nieuwe heup**

Menzis wil dat u goede zorg krijgt én niet teveel betaalt. Daarom kijken we per regio welke ziekenhuizen het beste zijn in een bepaalde behandeling. Dat wil zeggen: goed, snel, ervaren, patiëntvriendelijk en niet te duur. Alleen met deze ziekenhuizen sluiten we voor deze behandelingen een overeenkomst. Zo weten we zeker dat u goede kwaliteit krijgt en houden we de kosten in de hand. In 2012 doen we dit bij twee operatieve behandelingen:

- een nieuwe heup (de operatieve behandeling van heupartrose met een totale heupprothese);
- de operatieve behandeling van een rughernia (lumbosacraal radiculair syndroom, lumbale herniaoperatie).

In november hebben we u hierover geïnformeerd.

In december is bekend geworden met welke ziekenhuizen géén overeenkomst is gesloten. Voor de rughernia en de nieuwe heup zijn dit:

- Groningen: UMCG
- Emmen: Scheper Ziekenhuis
- Deventer: Deventer ziekenhuizen
- Nijmegen: UMC St Radboud, St Maartenskliniek

Voor alleen de rughernia hebben de volgende ziekenhuizen *geen* overeenkomst:

- Apeldoorn en Zutphen: Gelre Ziekenhuizen
- Tiel: Ziekenhuis Rivierenland

U kunt terecht bij de andere ziekenhuizen bij u in de regio. U krijgt hier uitstekende zorg zonder dat u hoeft bij te betalen. U betaalt zelf alleen het eigen risico. Het ziekenhuis stuurt de rekening rechtstreeks naar Menzis. De lijst van ziekenhuizen mét overeenkomst staat op de website: [www.menzis.nl/zorgvinder](http://www.menzis.nl/zorgvinder).

U kunt ook bellen met onze Klantenservice op 088 222 40 40. Voor bemiddeling en advies kunt u bellen met onze Zorgadviseur, 088 222 42 42.

Het kan zijn dat u toch liever naar één van de ziekenhuizen gaat dat geen overeenkomst heeft met Menzis. Tot 1 mei 2012 kunt u dat sowieso doen. Het kan immers zijn dat u al contact heeft met een van deze ziekenhuizen of dat de operatie al gepland staat. Vindt een operatieve behandeling van een rughernia of een heupoperatie in één van bovenstaande ziekenhuizen plaats na 1 mei 2012? Dan betaalt u een deel van de rekening zelf. U ontvangt van Menzis een vergoeding tot een maximum bedrag. U vindt dit bedrag op onze website bij het onderdeel Reglementen en regelingen.

#### **Geneesmiddelen: verstrekking TNF-alfaremmers voortaan alleen door het ziekenhuis**

De Minister van VWS heeft besloten om de financiering van TNF-alfaremmers naar de ziekenhuizen over te hevelen. TNF-alfaremmers zijn de geneesmiddelen: adalimumab (Humira®), certolizumab (Cimzia®), etanercept (Enbrel®), golimumab (Simponi®), infliximab (Remicade®), abatacept (Orencia®), anakinra (Kineret®) en ustekinumab (Stelara®).

Deze overheveling betekent dat vanaf 1 januari 2012 ziekenhuizen verantwoordelijk zijn voor de verstrekking van deze geneesmiddelen. De ziekenhuizen begeleiden vanaf die datum ook de toediening van deze middelen.

Menzis heeft in de verzekeringsvoorwaarden opgenomen dat de verstrekking van deze geneesmiddelen beperkt is tot wettelijk toegelaten ziekenhuizen. Krijgt u één van deze geneesmiddelen geleverd door een stadsapotheek, of voorgeschreven door een Zelfstandig Behandel Centrum, een privékliniek of een ziekenhuis dat niet is toegelaten? Dan krijgt u geen vergoeding meer. Om wel vergoeding te krijgen moet de verstrekking plaatsvinden door of onder verantwoordelijkheid van een toegelaten ziekenhuis. Wordt u op dit moment behandeld met een TNF-alfaremmers, maar niet door een toegelaten ziekenhuis? Overleg dan met uw behandelend specialist, zodat dat wel gaat gebeuren. U kunt voor advies en bemiddeling ook bellen met de Zorgadviseur, 088 222 42 42.

#### **Geneesmiddelen: erratum immunoglobuline en thyrotropine alfa**

Een aantal geneesmiddelen hebben we vermeld als alleen verkrijgbaar via het ziekenhuis, maar u kunt deze ook bij de apotheek krijgen. Om welke geneesmiddelen het gaat, kunt u zien in het Verzekeringsreglement en de bijbehorende tabellen op onze website.

Uit het Verzekeringsreglement en de daarbij behorende tabellen zijn de volgende geneesmiddelen verwijderd:

Tabel 2: alle geneesmiddelen behalve Dobutamine iv en Thiotepa

Tabel 3: immunoglobuline en botuline.

Dit betekent voor u dat deze verwijderde geneesmiddelen zowel in het ziekenhuis verkrijgbaar zijn als bij de apotheek. Deze verwijdering heeft terugwerkende kracht tot 1 januari 2010.

#### **Geestelijke Gezondheidszorg**

In november hebben we u geïnformeerd over de nieuwe eigen bijdrage voor specialistische geestelijke gezondheidszorg. Er is echter een nagekomen wijziging: er is géén eigen bijdrage voor de behandeling als de aanleiding 'bemoeizorg' is. 'Bemoeizorg' is zorg voor mensen die in behoeftige of verkommerde omstandigheden leven, maar de stap naar de reguliere hulpverlening niet kunnen of willen maken.

#### **Tandarts, orthodontist en overige mondzorg**

Tandartsen declareren in codes. Vanaf 1 januari 2012 zijn deze codes veranderd. We hebben u in november al geïnformeerd over de nieuwe codes, maar er zijn daarna nog een paar codes toegevoegd. U vindt de complete lijst met codes op onze website.

Met ingang van 2012 mogen aanbieders van mondzorg (zoals tandarts, orthodontist, tandprotheticus of mondhygiëniste) zelf hun prijzen bepalen. Ontvangt u in 2012 mondzorg die niet onder de Basisverzekering, maar onder de Tandartsverzekering valt? In de verzekeringsvoorwaarden op onze website staat voor welke codes u een vergoeding krijgt en hoe hoog die vergoeding is. Het is dus verstandig om prijzen op te vragen bij uw aanbieder van mondzorg. Dan weet u van te voren waar u aan toe bent.

Menzis werkt aan afspraken met zorgaanbieders over de manier van declareren en over de prijzen. Vanaf januari kunt u deze informatie in de Zorgvinder terugvinden. U kunt hier dan de zorgaanbieders vinden. Kijk op [www.menzis.nl/zorgvinder](http://www.menzis.nl/zorgvinder) of bel met de Klantenservice, 088 222 40 40.

#### **Vergoeding niet-gecontracteerde zorgaanbieder**

In november hebben we u geïnformeerd over de kosten die worden vergoed als u naar een zorgaanbieder zonder overeenkomst gaat (zie onder meer sub 11 en de genoemde zorgvormen onder sub 3 t/m 10 van het overzicht productwijzigingen). Voor alle duidelijkheid leggen we nogmaals uit hoe het werkt met de vergoedingen. Het zou immers vervelend zijn als u voor onverwachte kosten komt te staan.

Kiest u voor een zorgaanbieder die geen overeenkomst heeft met Menzis? Dan krijgt u een deel van de rekening vergoed. Soms is dit 60% van een Nederlands wettelijk tarief of 60% van het bedrag dat in Nederland marktconform is. Bij andere zorgsoorten krijgt u een vergoeding tot een maximumbedrag. In de verzekeringsvoorwaarden en het Verzekeringsreglement kunt u zien wat het maximum bedrag is (zie de website onder Klantenservice/formulieren en documenten/reglementen en regelingen). Uw zorgaanbieder geeft de rekening aan u mee. U dient zelf de rekening in bij Menzis en krijgt dan een deel van het bedrag vergoed.

#### **Vergoeding wel gecontracteerde zorgaanbieder**

Als u gebruik maakt van zorg of diensten van een gecontracteerde zorgaanbieder, dan rekent hij de prijs die Menzis vergoedt. U betaalt zelf dan alleen het eigen risico en een eventuele eigen bijdrage. De nota wordt door de zorgaanbieder rechtstreeks naar Menzis gestuurd. Menzis zorgt er voor dat er in uw regio voldoende keus is uit gecontracteerde zorgaanbieders. De lijst van gecontracteerde zorgaanbieders kunt u vinden op de website: [www.menzis.nl/zorgvinder](http://www.menzis.nl/zorgvinder).

#### **Heeft u nog vragen?**

Heeft u nog vragen? Belt u dan met onze Klantenservice, 088 222 40 40. We helpen u graag van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 19.00 uur. Vragen kunt u ook stellen op [www.menzis.nl/contact](http://www.menzis.nl/contact).

Met vriendelijke groet,

Renée Wilke  
Directeur

#### ***PS Geef uw e-mailadres aan ons door***

*We doen er alles aan om uw premie betaalbaar te houden. Geef ons uw e-mailadres door, deze hebben we nodig om u op een goedkope en milieuvriendelijke manier informeren over uw zorgverzekering en ontwikkelingen in de zorg. Lees de bijgevoegde flyer voor alle informatie of ga direct naar [www.menzis.nl/mail](http://www.menzis.nl/mail)*